

ALLEGATO - A1 CAPITOLATO TECNICO E PRESTAZIONALE

Procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. n. 50/2016, svolta attraverso la piattaforma telematica SINTEL per la fornitura di abbonamenti a riviste online, per un importo presunto triennale a base d'asta di € 585.000,00 (Iva esclusa), occorrenti AA.SS.LL., EE.OO., I.R.C.C.S. della Regione Liguria per il biennio 2019-2020 con opzione di rinnovo per l'anno 2021.

Lotto unico CIG: 7805071458 N. gara: 7345949

SOMMARIO

Articolo 1 – Oggetto dell'affidamento

Articolo 2 – Contenuto del contratto

Articolo 3 – Prestazioni minime essenziali

Articolo 4 – Attivazione della fornitura

Articolo 5 – Tempi di esecuzione

Articolo 6 – Preventivi, fatturazione e modalità di pagamento

Articolo 7 – Criteri di aggiudicazione

Articolo 8 – Subappalto

Articolo 9 – Base d'asta

Articolo 10 – Penali

Articolo 11 – FTE

Articolo 1 - Oggetto dell'affidamento

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di abbonamenti a riviste e pubblicazioni scientifiche, in formato elettronico occorrenti AA.SS.LL., EE.OO., I.R.C.C.S. della Regione Liguria. La fornitura è coordinata dal gruppo operativo della Rete Ligure - Infor_Biomed costituito ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 1244 del 29/10/2010, per conto di A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (oltre "A.Li.Sa.").

A.Li.Sa. , ha appostato le necessarie disponibilità finanziarie negli atti contabili previsionali.

I rapporti con l'aggiudicatario saranno tenuti da Infor_Biomed che avrà rapporto contrattuale unicamente con la ditta assegnataria della fornitura (oltre "Commissionaria").

La Commissionaria s'impegna a stipulare contratti di abbonamento ai periodici con i singoli editori e/o distributori per conto di A.Li.Sa., per i periodici indicati nella tabella seguente, provvedendo, altresì, al pagamento delle quote di abbonamento secondo le modalità ed entro i termini pattuiti con gli editori, o da essi stabiliti, al fine di garantire la regolarità e la continuità della fornitura:

Titolo rivista	Enti destinatari
AACR. Six journals	GALL-POLICLIN/SMART
AACR. Combo	GASL
AJNR.American j neuroradiology	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
American j respiratory critical care medicine	ASL1-ASL2-ASL3-GASL
AJR. American j roentgenology	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
Annals internal medicine	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
Annual reviews: immunology	GASL-POLICLIN/SMART
Assistenza infermieristica e ricerca	ASL2-ASL3
Blood	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
Bone joint j (ex j bone joint surgery british)	GALL-GASL-POLICLIN/SMART
British j radiology	ASL1-ASL2
Brisith medical j	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL
Clinical chemistry	ASL1-ASL2-ASL4-GALL-GASL
CJASN.Clinical j american society nephrology	POLICLIN/SMART
Diabetes	ASL4-GASL
Diabetes care	ASL4-GASL
Endoscopy	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-POLICLIN/SMART
European respiratory j	ASL1-ASL2-GASL
J of Pediatric Endocrinology and Metabolism	GASL
JAMA.J american medical association	ALISA-ASL1-ASL3-ASL4-ASL5-GALL
JASN.J american society nephrology	POLICLIN/SMART
JBC.J biological chemistry	GASL-POLICLIN/SMART
JCEM.J clinical endocrinology metabolism	ASL1-ASL2
J clinical oncology	ASL3-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
JEM.J experimental medicine	GASL-POLICLIN/SMART
J immunology	GASL-POLICLIN/SMART
J neuroscience	GASL
J neurosurgery (+ Spine + Pediatrics)	ASL2-GALL-GASL
J nuclear medicine	ASL1-ASL2-ASL3-ASL5-GALL-POLICLIN/SMART
J perinatal medicine	GASL
J rheumatology	GASL
New england j medicine	ALISA-ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL
Oncology reports	GASL

Titolo rivista	Enti destinatari
Pediatrics	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GASL
Peritoneal dialysis international	GASL
PNAS.Proceeding national academy sciences	GASL-POLICLIN/SMART
Radiographics	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
Radiology	ASL1-ASL2-ASL3-ASL4-ASL5-GALL-GASL-POLICLIN/SMART
Science + Science express + Science translational medicine	GASL-POLICLIN/SMART
Thrombosis haemostasis	GASL

All'avvio della fornitura e al termine di ogni anno di abbonamento, Infor_Biomed, per conto di A.Li.Sa., come previsto dall'art. 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si riserva, per un valore massimo del 20% della fornitura, la possibilità di confermare, rettificare, integrare l'elenco di cui sopra concordando, per eventuali nuove attivazioni, la percentuale di commissione/sconto.

Articolo 2 - Contenuto del contratto

I contratti di abbonamento dovranno comprendere tutti i prodotti inclusi nel canone di abbonamento ordinario. Eventuali mutamenti editoriali delle testate fornite, con particolare riferimento ad assorbimenti e fusioni tra testate, nonché cambiamenti di modelli economici nella fornitura della versione online, dovranno essere tempestivamente comunicati per iscritto ad Infor_Biomed che si riserva, per conto di A.Li.Sa., di recedere dagli abbonamenti, previa semplice comunicazione scritta.

A.Li.Sa. si riserva, comunque, il diritto di sottoscrivere abbonamenti direttamente con gli editori o con soggetti terzi qualificati.

La Commissionaria s'impegna ad eseguire la fornitura con propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, secondo i termini e le condizioni previste dal presente Capitolato. Tutti gli obblighi e oneri necessari per l'espletamento della fornitura devono intendersi a completo carico della Commissionaria.

Quanto offerto (sconto e/o commissione), si intende compreso e compensato, senza eccezione, di ogni spesa che occorra al compimento della fornitura, o all'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato e relativi allegati. Quanto offerto si intende, dunque, dedotto dalla Commissionaria in base a calcoli di sua convenienza, a tutto suo rischio e pericolo e, quindi, è fisso, invariabile e indipendente da qualsiasi eventualità anche di forza maggiore, per tutta la durata del contratto.

Articolo 3 – Prestazioni minime essenziali

La gestione della fornitura comprende attività di controllo dei periodici richiesti, di reclamo, di sollecito presso gli editori, di comunicazione a Infor_Biomed degli interventi necessari a garantire la regolarità della fornitura.

In particolare la Commissionaria s'impegna a erogare obbligatoriamente le seguenti prestazioni minime essenziali ed i relativi servizi accessori alla fornitura:

a. Informazioni: la Commissionaria s'impegna ad inviare a Infor_Biomed informazioni relative a cambi di titolo, di periodicità o di editore, ritardi o sospensioni nella pubblicazione, fusioni, scissioni o cessazioni.

b. Servizio assistenza clienti: la Commissionaria, se straniera, dovrà garantire l'assistenza con personale in grado di parlare e scrivere correntemente in italiano. La Commissionaria è tenuta a fornire entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento conferma di ricezione e risposta scritta a tutte le comunicazioni diverse dal semplice sollecito e in particolare a quelle che segnalano disagi e anomalie dei servizi o della fornitura, nonché a fornire conferma di avvenuta ricezione per quanto riguarda i rinnovi e gli ordini per l'attivazione di nuovi titoli.

c. Abbonamenti con decorrenza anomala: la Commissionaria è tenuta a segnalare a Infor_Biomed, contestualmente al preventivo, quegli abbonamenti la cui decorrenza non coincida con l'inizio dell'anno; si impegna a inoltrare l'ordine, effettuare il pagamento o comunque compiere tempestivamente tutte le procedure necessarie a garantire l'integrità e la continuità della fornitura.

d. Servizio preventivi di spesa: La Commissionaria si obbliga a fornire preventivi di spesa in relazione a nuovi abbonamenti e riviste entro e non oltre 15 giorni naturali e consecutivi dalla richiesta.

e. Periodici elettronici: la Commissionaria è tenuta a effettuare tutte le operazioni necessarie per l'attivazione degli accessi, prioritariamente sul sito dell'editore, richiedendo a Infor_Biomed e/o ad A.Li.Sa., solo la firma delle licenze quando necessaria. Infor_Biomed dovrà fornire tutti i dati necessari affinché la Commissionaria possa effettuare l'attivazione degli accessi (indirizzi IP di A.Li.Sa. e degli Enti della Regione Liguria).

Qualora l'editore richieda che l'attivazione e la registrazione venga fatta da Infor_Biomed e/o da A.Li.Sa., la Commissionaria è tenuta a garantire tempestivamente un servizio di fornitura dei dati e di assistenza sulle modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici in abbonamento. La Commissionaria è tenuta a fornire un servizio d'informazione nelle modalità di accesso ai periodici in abbonamento e sulla loro eventuale variazione nel tempo.

Inoltre la Commissionaria dovrà:

- **comunicare a Infor_Biomed, a inizio fornitura e a sottoscrizione avvenuta, tutti i customer number dei periodici attivati, i codici di attivazione, le password da amministratore e ogni altra informazione necessaria per accedere alle statistiche d'uso ed eventuali altri servizi sul sito dell'editore;**

- dare tempestiva comunicazione, direttamente a Infor_Biomed, per ogni variazione nelle modalità di accesso ai singoli titoli.

In tutti i casi, la Commissionaria s'impegna a garantire la continuità dell'accesso sul sito dell'editore/Aggregatore, per tutta la durata dell'abbonamento, negli anni di vigenza contrattuale e anche in relazione ad annate pregresse.

Nel caso di interruzioni e/o sospensioni del servizio, Infor_Biomed è tenuto a darne comunicazione alla Commissionaria. La Commissionaria dovrà sollecitare agli editori il ripristino dell'accesso entro

e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dall'avvenuta comunicazione del reclamo. Laddove il disservizio permanga, per un periodo pari o superiore a 10 giorni (naturali e consecutivi), dalla data della suddetta comunicazione alla Commissionaria, per qualsivoglia inadempienza, anche imputabile agli editori, aggregatori o simili, e stante l'impossibilità di effettuare una fornitura completa e regolare, la Commissionaria è obbligata alla restituzione delle somme fatturate ad A.Li.Sa. Tale rimborso per gli abbonamenti verrà calcolato in misura proporzionale a quanto effettivamente non fornito, tenendo conto cioè della decurtazione proporzionale dei giorni di disservizio sul valore della fattura. Il rimborso potrà avvenire tramite emissione di Nota di Credito o riaccredito diretto in conto corrente. Sarà onere della Commissionaria far valere eventualmente i propri interessi presso i soggetti terzi.

f. Report di conferma d'ordine - Per tutti i periodici, la Commissionaria dovrà produrre e rendere disponibile, entro il **31/12 di ogni anno**, un report contenente l'elenco completo dei periodici sottoscritti, in formato elettronico. Per ogni testata dovrà essere indicato: il numero d'ordine attribuito da Infor_Biomed, il titolo, i volumi e/o le annate accessibili, l'ISSN, l'editore, la piattaforma, il customer number, le modalità di accesso, la URL (specifica del titolo), la data di attivazione dell'abbonamento, l'intervallo di accessibilità del titolo, la data di apertura dell'accesso.

g. Reportistica: la Commissionaria dovrà far pervenire a Infor_Biomed e ad A.Li.Sa. report che indichino, per il periodo di riferimento, l'importo fatturato.

La Commissionaria, inoltre, dovrà fornire, **entro il 31/10 di ogni anno**, le **statistiche sulla fruizione del servizio** (scarico dei full text, suddiviso per rivista e suddiviso per IP) **aggiornate al 30/9 dell'anno di riferimento**.

h. Report sui reclami: la Commissionaria dovrà rendere disponibile a Infor_Biomed **un prospetto mensile personalizzato e riepilogativo**, in formato elettronico, che evidenzia, per ogni testata, la data in cui è stato inoltrato il sollecito all'editore, l'eventuale risposta o se è in corso un'altra procedura per il ripristino del servizio, la data di ripristino del servizio.

i. Servizi bancari: la Commissionaria aggiudicataria dovrà attivare obbligatoriamente, entro 60gg, naturali e consecutivi, dalla aggiudicazione provvisoria, qualora non ne sia in possesso, un conto corrente con IBAN italiano.

Le prestazioni in questione, pur definite servizi, costituiscono, tecnicamente, una serie di attività connaturali, nonché funzionali ed indispensabili rispetto alla fornitura. In nessun caso l'oggetto del presente capitolato può essere qualificato come misto, bensì come mera prestazione di fornitura.

Articolo 4 – Attivazione della fornitura

La Centrale Regionale di Acquisto (oltre "Centrale"), provvederà, per conto di A.Li.Sa., sulla base degli elenchi predisposti da Infor_Biomed, a comunicare alla Commissionaria:

1. i titoli in fornitura per ciascuna azienda sanitaria, IRCCS, EE.OO. della Regione Liguria;
2. il nominativo del Responsabile di procedimento per ogni Ente;
3. gli indirizzi IP delle reti aziendali liguri da abilitare.

La suddetta comunicazione non è fonte di obbligazione per la Centrale di Acquisto nei confronti della Commissionaria.

Articolo 5 – Tempi di esecuzione

Al fine di garantire la tempestiva accensione degli abbonamenti e la regolarità della fornitura, gli abbonamenti dovranno essere attivi e fruibili da tutti gli Enti della Regione Liguria, entro 30 giorni naturali e consecutivi, dal ricevimento dell'attivazione di fornitura. Limitatamente ai periodici irregolari o in ritardo di pubblicazione (inclusi a titolo esemplificativo e non esclusivo i cosiddetti *standing order*), la Commissionaria si impegna a sottoscrivere gli abbonamenti entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di effettiva pubblicazione e solo dopo aver ottenuto ulteriore conferma dell'ordine da parte di Infor_Biomed in base ad un preventivo aggiornato e preventivamente comunicato. Gli ordini, inoltrati agli editori da parte della Commissionaria, che non avessero seguito l'iter di approvazione appena descritto non saranno vincolanti per Infor_Biomed e per A.Li.Sa. che, pertanto, non saranno tenute al pagamento di qualsivoglia eventuale relativa fatturazione.

L'attivazione o il rinnovo degli abbonamenti dovrà comunque avvenire in modo da evitare ritardi, disguidi, mancata attivazione, interruzione e lacune negli accessi alle versioni elettroniche. Qualora l'editore chiedesse esplicitamente l'attivazione diretta con Infor_Biomed e non tramite la Commissionaria, la Commissionaria dovrà darne comunicazione tempestivamente a Infor_Biomed per gli adempimenti del caso.

Articolo 6 – Preventivi, fatturazione e modalità di pagamento

Infor_Biomed avrà rapporto contrattuale unicamente con la Commissionaria, che emetterà la successiva fatturazione, esclusivamente a carico di A.Li.Sa.

Codice Univoco ufficio ai fini della fatturazione elettronica obbligatoria (FEO): UFCC5D

Nome ufficio: Uff_eFatturaPA

Codice IPA: alisa.

L'emissione delle fatture dovrà avvenire in euro, **con cadenza annuale**, anche se riferite a pubblicazioni di paesi aventi altra unità di conto.

Le fatture dovranno riportare, per ogni abbonamento, i seguenti dati:

- 1) Canone sostenuto dalla ditta.
- 2) Canone sostenuto dalla ditta in euro ed in altra unità di conto, con costo valuta, per forniture extracomunitarie o non aderenti all'euro.
- 3) Percentuale e valore di sconto/commissione omnicomprensiva, come indicata nell'Allegato M.6 denominato: "Dettagli prezzi unitari" e presentato in sede di gara.
- 4) IVA applicata.
- 5) Canone totale inclusa IVA applicata.

Articolo 7 – Criteri di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata seguendo il criterio del minor prezzo più basso ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

L'offerente, pena esclusione, dovrà obbligatoriamente quotare tutte le riviste indicate all'art. 1.

La Centrale si riserva libera facoltà:

- di sospendere la procedura di gara e di non addivenire all'affidamento dell'appalto, sia nel caso in cui venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione della stessa ovvero nel caso di mutate esigenze di servizio, sia nel caso in cui nessuna delle offerte sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o compatibile alle disponibilità di budget;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché proceduralmente ed economicamente accettabile;

In ogni caso i concorrenti non avranno diritto a compensi, indennizzi, rimborsi spese o risarcimenti.

Articolo 8 - Subappalto

Sono assolutamente vietati sia il subappalto del servizio di fornitura in tutto o in parte, sia la cessione ad altre ditte.

Articolo 9 – Base d'asta

Per gli abbonamenti elencati all'art. 1 viene prevista una base d'asta annuale di € 195.000,00 (IVA esclusa) e triennale di € 585.000,00 (IVA esclusa) (24 mesi, più opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi).

Articolo 10 – Penali

La Centrale, sulla base di motivate segnalazioni di Infor_Biomed per conto di A.Li.Sa., potrà applicare, a seguito di debita motivazione, penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo massimo complessivo contrattuale, come previsto dall'art. 113 *bis* D.lgs. n.50/2016 e s.m.i.:

a) in caso di ritardi sulla prestazione dei servizi non imputabili ad A.Li.Sa. ovvero a forza maggiore o caso fortuito;

b) in caso di mancata effettuazione delle prestazioni; in questo caso A.Li.Sa. potrà rivolgersi ad altro fornitore addebitando alla ditta aggiudicataria anche l'eventuale maggiore spesa, nonché ogni altro danno, spesa o pregiudizio che per tali fatti potessero derivarle.

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel presente Capitolato; in tali casi A.Li.Sa. applica al Fornitore le penali di cui ai precedenti commi sino al momento in cui la fornitura inizia ad essere prestata in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, vengono contestati per iscritto al Fornitore; il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 2 (due) lavorativi dalla

ricezione della stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di A.Li.Sa., ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di A.Li.Sa. a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

A.Li.Sa. in caso di reiterati inadempimenti del Fornitore, salvo il diritto di risoluzione della Convenzione in relazione alla gravità ravvisata negli stessi, può applicare penali rivalendosi sulla cauzione.

In caso di ritardi, rispetto a quanto previsto dall'art. 3 lettere f), g), h) e dall'art. 5 del Presente Capitolato, per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari allo 0,6 per mille dell'importo contrattuale. Per tutto quanto non previsto dal presente articolo si fa riferimento a quanto indicato nello schema di Convenzione (Allegato A-2).

Articolo 11 – FTE

Nelle seguenti tabelle vengono riassunti i dati relativi al numero FTE:

Numero Medici rilevati a Maggio 2018	
Azienda	Medici
ASL 1	452
ASL 2	711
ASL 3 (Dato Comprensivo di Ospedale Evangelico Internazionale)	853
ASL 4	334
ASL 5	456
Galliera	347
IRCCS Gaslini	289
IRCCS. Martino-IST	822
TOTALE	4.264

POSTI LETTO RILEVATI AL 31 LUGLIO 2018	
	Degenza Ordinaria
ASL 1	623
ASL 2	1094
ASL 3 (Dato Comprensivo di Ospedale Evangelico Internazionale)	957
ASL 4	483
ASL 5	535
IRCCS GASLINI	393
OSPEDALI GALLIERA	326
IRCCS.MARTINO-IST	1.051
ALISA LIGURIA	0
Totali	5.462